

## **ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA TIMBRES**

El presente documento contiene los términos y condiciones, los cuales serán de acatamiento obligatorio entre usted y nuestra empresa, en adelante los "Términos y Condiciones", para la utilización de la plataforma tecnológica denominada *Timbre CPI*; en adelante "El Colegio" o la "Plataforma". Recomendamos que usted lea los Términos y Condiciones de manera detallada. Las palabras "usted" o "su" se refieren de manera general al cliente, usuario, colegiado o visitante de la Plataforma (el "Usuario").

### **1. ACEPTACIÓN**

En caso de hacer uso de la Plataforma y pulsar el botón de "Acepto", usted reconoce que entiende, acepta y se obliga a cumplir con los Términos y Condiciones contenidos en este documento, que regirán la relación entre las partes.

El uso de los Servicios, según se definirán más adelante, o su utilización posterior a que se hayan realizado cambios a estos Términos y Condiciones, supone que usted representa y garantiza que tiene la capacidad legal para entrar en el presente acuerdo, que lo ha leído en su totalidad, que es elegible para el mismo, y que lo acepta plenamente y sin reservas. En caso de que usted no acepte estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y de utilizar los Servicios.

Si el Usuario forma parte de los presentes Términos y Condiciones en nombre de una entidad comercial, institución gubernamental o cualquier otra entidad ("Entidad"), el Usuario declara que tiene la capacidad para obligar a dicha Entidad. El Colegio se reserva el derecho de rechazar la prestación de los Servicios al Usuario en caso de que exista duda razonable sobre la legitimidad o autorización del Usuario para solicitar dichos Servicios.

### **2. DE LAS PARTES**

- **COLEGIO DE CONTADORES PRIVADOS DE COSTA RICA**, constituida bajo las leyes de la República de Costa Rica, con cédula de persona jurídica número 3-007-045704, domiciliada Desamparados, San José en adelante "El Colegio"; y,
- Usted como Usuario, cuyos datos fueron suministrados al momento de realizar el registro mediante la página web <https://timbres.contador.co.cr>, en adelante conocido como el "Usuario".

### **3. DEFINICIONES**

Para efectos de estos Términos y Condiciones, las siguientes palabras o frases tendrán las definiciones que se indican a continuación:

- **Fuerza mayor:** Actos de Dios, actos de un enemigo público, la confiscación o incautación por cualquier autoridad gubernamental, interrupción causada por falta de equipos o servicios públicos, insurrecciones, guerra o acción bélica, detenciones u otros sistemas de retención de gobierno (civil o militar), bloqueos, epidemias, explosiones, perturbación al orden civil o escenas de desobediencia civil, alboroto, terrorismo o amenaza de terrorismo, o cualquier otra causa que no esté dentro del control razonable de las Partes, y que en cualquier caso no es previsible o consecuencia de la negligencia o dolo de las Partes. Fuerza Mayor no incluirá, en cualquier caso, la incapacidad financiera de las Partes o un paro de labores debido a huelga, cierre patronal, u otra disputa interna de las Partes.
- **Guía del Usuario:** Documento preparado por El Colegio, donde se explican los procesos y procedimientos necesarios para que el Usuario pueda utilizar de manera correcta la Plataforma.
- **Hardware:** Equipos físicos (tangibles) con los que cuenta El Colegio y el Usuario para poder utilizar la Plataforma.
- **Página web:** Página web del Colegio accesible por medio del siguiente URL: <https://timbres.contador.co.cr>
- física o jurídica, pública o privada que se suscribe a los Servicios de El Colegio.
- **Archivo XML:** Proviene de extensible Markup Language, es un formato universal para documentos y datos estructurados en Internet, este metalenguaje proporciona una forma de aplicar etiquetas para describir las partes que componen un documento, permitiendo además el intercambio de información estructurada entre diferentes plataformas.

#### 4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se obliga a:

- a) No utilizar la Plataforma y/o los Servicios para ningún propósito considerado ilegal o prohibido expresamente por los Términos y Condiciones o las leyes y regulaciones domésticas e internacionales aplicables, la moral o el orden público.
- b) Abstenerse de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento de la Plataforma y/o los Servicios.
- c) Proporcionar información lícita, adecuada, actualizada y veraz a través de la Plataforma.
- d) Cumplir con todas las leyes y regulaciones domésticas e internacionales

aplicables con respecto al uso de la Plataforma y/o los Servicios.

- e) Abstenerse de realizar directa o indirectamente cualquier acción u omisión tendiente a realizar los siguientes usos no permitidos:
- i. Quitar avisos de derecho de autor, marcas y/o signos distintivos que se encuentren en la Plataforma.
  - ii. Reproducir, modificar, crear productos derivados, distribuir, otorgar licencias, arrendar, vender, revender, transferir, exhibir públicamente, realizar en público, transmitir, retransmitir, difundir o explotar de otro modo los Servicios brindados por El Colegio, a menos que El Colegio lo permita de forma expresa;
  - iii. Descompilar, aplicar ingeniería inversa a los Servicios o desmontarlos, excepto que la ley aplicable lo permita;
  - iv. Vincular, imitar o replicar cualquier parte de los Servicios descritos en la Plataforma;
  - v. Crear o lanzar programas o archivos de transacciones para extraer, indexar, analizar o recolectar datos de otro modo de cualquiera de los Servicios, así como sobrecargar o afectar de forma indebida la operación y el funcionamiento de cualquier aspecto de los Servicios;
  - vi. Intentar acceder sin autorización a los Servicios ofrecidos por El Colegio, así como alterar cualquier aspecto de ellos o de sus sistemas o redes relacionados con El Colegio.
  - vii. Subir, publicar, enviar por correo electrónico, distribuir o publicar cualquier mensaje, información, texto u otro material ("Material") que pueda considerarse ilegal, dañino, difamatorio, perjudicial, obsceno, vulgar, pornográfico, indecente, lascivo, acosador, amenazante, invasivo de la privacidad o derechos de publicidad, abusivo, incendiario, lleno de odio, prejuicios raciales, étnicos o inaceptables.
  - viii. Subir o transmitir cualquier Material que constituiría o motivaría un delito criminal, violación de los derechos de cualquier parte o que podría crear una responsabilidad o violar cualquier ley local, estatal, nacional o internacional;
  - ix. Subir, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición cualquier Material que pueda entrar en contradicción o implicar incumplimiento de cualquier patente, marca comercial, secretos de comercio, derecho de autor o cualquier derecho intelectual o de propiedad de El Colegio o de terceros;
  - x. Hacerse pasar por cualquier persona o entidad o tergiversar su afiliación con una persona o entidad;
  - xi. Dañar a los menores de edad de cualquier forma; o
  - xii. Subir, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición cualquier Material que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para

interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones.

El Colegio se reserva el derecho de investigar las quejas o violaciones reportadas al uso permitido determinado por estos Términos y Condiciones, así como de tomar cualquier acción que considere apropiada incluyendo, pero no limitándose a: a) suspender la cuenta del Usuario sin ningún reembolso o indemnización por los Servicios no prestados; b) reportar cualquier sospecha de actividad ilegal a las autoridades correspondientes; o c) revelar cualquier información necesaria o apropiada, a terceros o a las autoridades correspondientes, en relación con la cuenta o perfil del Usuario, la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta o el historial de uso de la Plataforma del Usuario.

Asimismo, El Colegio se reserva el derecho de: a) bloquear la cuenta del Usuario y reclamar cualquier daño derivado de la utilización ilegal y/o contraria a estos Términos y Condiciones de la Plataforma o los Servicios; y b) rechazar el uso de los Servicios y la Plataforma, cancelando y bloqueando cualquier acceso futuro a estos.

## **5. COMPROMISOS DEL COLEGIO**

El Colegio se compromete a:

- a) Proveer cada Servicio con el cuidado y la habilidad que razonablemente se esperaría, dadas las circunstancias de la prestación del Servicio de que se trate;
- b) Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, así como con los requisitos de seguridad razonables que sean aplicables.
- c) Proporcionar información relacionada con el uso de los Servicios por parte del Usuario a las autoridades reguladoras, si así lo exige la ley.

Las obligaciones de El Colegio en virtud de estos Términos y Condiciones son únicamente con respecto al Usuario y no en cuanto a terceros. El Usuario podrá utilizar los Servicios para sus propios fines comerciales, siempre que: a) cumpla y garantice que cualquier otra parte relacionada con el Usuario cumpla con la legislación y cualquier licencia aplicable al Usuario; y b) continúe siendo responsable de i) el acceso y el uso de los Servicio por cualquier persona que utilice su cuenta; ii) todos los cargos incurridos en relación con los Servicios; y iii) el cumplimiento de estos Términos y Condiciones por cualquier parte asociada al Usuario, que utilice su cuenta con o sin su autorización. El Colegio no será responsable por cualquier incidente causado por el acceso compartido de la cuenta del Usuario permitido por el mismo Usuario.

## **6. NUESTROS SERVICIOS**

Los Términos y Condiciones aquí establecidos regulan el uso de los Servicios del Colegio, en adelante los "Servicios", mediante los cuales se facilita al Usuario una serie

de herramientas para llevar a cabo la emisión del timbre electrónico para emisión de documentos formales del colegiado, según corresponda a lo establecido en la Ley # 1269 y su Reglamento Decreto Ejecutivo # 3022.

## **7. COMPONENTES DE TERCEROS**

Usted reconoce y acepta que para usar los Servicios, de manera indistinta, deberá tener el hardware compatible, licencias y acceso a Internet, en conjunto los "Componentes de Terceros". El desempeño de nuestros Servicios podría verse afectado por el grado de actualización y calidad de estos equipos y requerimientos y El Colegio no tendrá responsabilidad con usted ni con ningún tercero con respecto a los Componentes de Terceros.

## **8. DISPONIBILIDAD E INTERRUPCIONES**

La Plataforma estará disponible las veinticuatro (24) horas al día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, salvo que acaezca una situación de caso fortuito, fuerza mayor o mantenimientos indispensables para la continuidad de los Servicios. En caso de que se produjera el último de estos eventos, se anunciará con la debida antelación en la medida de lo posible.

Las Partes acuerdan que si durante la vigencia de la relación se impide el cumplimiento de sus obligaciones debido a una situación de caso fortuito o fuerza mayor, dicha imposibilidad no constituirá una violación o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

## **9. CONFIDENCIALIDAD**

Las Partes aceptan y reconocen que cualquier información que llegue a su conocimiento o sea puesta a su disposición como consecuencia de los presentes Términos y Condiciones, será utilizada únicamente para los propósitos de la relación comercial entre las Partes, por lo que deberá ser mantenida en estricta reserva y solo podrá ser divulgada a las personas relacionadas con cada parte sobre la base y dentro de los límites de la confidencialidad. Las Partes se comprometen a: a) No divulgar por ningún medio la información confidencial; b) No usar y/o negociar la información confidencial que le ha sido revelada por su contraparte de conformidad con los Términos y Condiciones, para cualquier otro efecto que no sean aquellos a los que se hace referencia; c) No revelar la información confidencial a ninguna otra persona o entidad sin el consentimiento previo y por escrito de su contraparte, salvo a su personal, accionistas, miembros de Junta Directiva, o a quienes sea indispensable revelarla para el cumplimiento de lo establecido en el presente Contrato; d) Utilizar el mismo cuidado con la información confidencial que emplea para evitar la revelación de su propia información confidencial de naturaleza similar. Las Partes no tendrán obligación con respecto a la documentación o información que: (a) sea del

conocimiento público a través de actos de un tercero; (b) sea aprobada para divulgación mediante autorización escrita del propietario de la misma; (c) estén obligadas a revelar conforme a un proceso legal, regulador o de derecho administrativo pero únicamente con la finalidad de cumplir con dichos requisitos; o (d) haya sido legalmente brindada a las Partes sin ninguna restricción al uso o revelación y sin violar los derechos de la otra Parte. Sin perjuicio de lo anterior, ninguna de las Partes: (a) publicará información relacionada con estos Términos y Condiciones, ni (b) emitirá ningún comunicado de prensa, publicidad o de cualquier otra manera divulgará, distribuirá o diseminará ninguna información para publicación respecto al presente acuerdo o la participación de ninguna de las empresas en las transacciones aquí contempladas, sin el previo consentimiento escrito de la otra parte. Los empleados y colaboradores del Usuario deberán cumplir con las obligaciones establecidas en la presente cláusula.

## **10.USO DE LOS SERVICIOS**

Estos Términos y Condiciones serán utilizados para regular la relación entre las personas físicas o jurídicas, así como instituciones, que sean de carácter público o privado que utilicen la Facturación a través de El Colegio, por medio de la Plataforma y la Página web. Los Términos y Condiciones pueden ser variados en cualquier momento de la relación, y es responsabilidad del Usuario verificar de manera periódica que conoce todo su contenido.

Los Servicios que El Colegio brinda a los Usuarios a través de su plataforma, se encuentran apegados a la normativa vigente según los lineamientos tributarios, que pueden variar en cualquier momento. Por ello, los cambios que se realicen a nivel normativo y procedimental no son ni serán responsabilidad de El Colegio, quién procurará ajustarse a ellos en todo momento.

Asimismo, el Usuario entiende y acepta que para la utilización de algunos de los Servicios de la Plataforma deberá utilizar el software QuickBooks, mismo que contiene sus propios términos y condiciones, así como políticas de privacidad, a los cuales el Usuario se compromete de manera incondicional. Cualquier cambio en dichas políticas, no serán responsabilidad de El Colegio y será el Usuario el único obligado a su cumplimiento.

El Usuario deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos por el Ministerio de Hacienda, así como cualquier otra autoridad judicial o administrativa, con el fin de utilizar los Servicios. Esto puede incluir pero no se limita a, llevar a cabo su registro en la ATV, obtener la llave criptográfica, entre otros. De igual forma, el Usuario deberá leer la Guía del usuario, para conocer los requisitos y procedimientos.

## **11.CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES**

El Colegio puede hacer cambios en los Servicios, siempre que dichos cambios no disminuyan o perjudiquen significativamente su prestación. Estos cambios pueden incluir, entre otros: a) la introducción de nuevas características o eliminación de existentes; o b) la sustitución de una parte de los Servicios por otra nueva o materialmente equivalente.

## **12.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El Usuario es el único responsable de cumplir sus obligaciones fiscales y de realizar su declaración de impuestos conforme a lo establecido en el ordenamiento jurídico. Con base en lo anterior, El Usuario entiende y acepta que El Colegio es una plataforma que facilita el cumplimiento de emisión de timbres digitales. El Usuario libera de toda responsabilidad a El Colegio por el uso indebido o acciones ilegales que pudieran ocurrir en virtud de su utilización de la Plataforma.

## **13.PRECIO**

El precio que deberá de cancelar el Usuario por la utilización de los Servicios será determinado por La Ley 6614 de la Creación del Timbre del Colegio de Contadores Privados de Costa Rica.

## **14.PLAZO DE LA RELACIÓN**

La relación comercial entre El Colegio y el Usuario es por tiempo indefinido, siempre que el Usuario se encuentre haciendo uso de los Servicios. Dicha relación podrá finalizar en cualquier momento, cuando ocurra alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando el Usuario cancele la utilización de los Servicios.
2. Cuando exista un incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte del Usuario.
3. Cuando a criterio de El Colegio, sienta que se le está dando un uso indebido a la plataforma o a los Servicios.
4. Cuando se incurra o se presuma que el Usuario está incurriendo en un delito.
5. Cualquier otra causal prevista en el ordenamiento jurídico.

## **15.RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse del presente contrato, o el negocio y la materia a la que este se refiere, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez serán sometidas a los Tribunales de Justicia de Costa Rica.

## **ACUERDO COMPLETO**

En el evento de que alguna sección de estos Términos y Condiciones sea calificada como ilegal, inválida o inaplicable, la legalidad, validez y aplicabilidad del resto de su contenido no se verá afectada ni anulada.

### **16.CONTACTO**

El Usuario deberá mantener una dirección de correo electrónico válida y funcional registrada en la Plataforma, para efectos de recibir avisos, comunicaciones y notificaciones relacionadas con los Servicios.

El Colegio podrá enviar al Usuario comunicaciones en la forma de avisos en correos electrónicos a la dirección de correo electrónico que indique en el Formulario.

El Usuario reconoce y acepta que el buen funcionamiento de los Servicios depende del envío de los avisos mencionados, por lo que manifiesta su conformidad y consentimiento para recibirlos.

Toda comunicación oficial y notificación relacionada con estos Términos y Condiciones, deberá realizarse a los siguientes medios:

- **El Colegio:** [gerencia@contador.co.cr](mailto:gerencia@contador.co.cr)
- **Usuario:** al correo electrónico indicado en el Formulario de registro.